

Recomandări pentru utilizarea programelor

Ce fel de sistem de operare vă recomandăm ?

Pentru rularea programelor HAMOR Soft și a utilităților conexe Vă recomandăm să utilizați următoarele configurații care s-au dovedit stabile și comode:

- Pe **stații de lucru**: Windows 10, 8, 7.
Ca **server** recomandăm Linux terminal server (Linux WP) sau Windows terminal server (remote desktop). Serverul poate să fie local sau poate să fie în Cloud.
- Pentru **acces de la distanță** prin internet sunt necesare obligatoriu soluții de acces de tip terminal: Windows terminal server (remote desktop) sau Linux terminal server (Linux WP). La ambele variante se lucrează ca și local, există posibilități de consultare, actualizare și imprimare.
- În **rețele locale**: se poate utiliza și server cu sistem de operare Windows Server sau Linux File Server (Samba), însă viteza de acces va fi mai mică, ca în cazul serverelor de tip terminal.

Ce fel de calculator vă recomandăm ?

- Programele pot fi rulate pe calculatoare pe care este instalat Windows/Linux direct sau în mașină virtuală. Programele se pot utiliza și pe sisteme care permit accesul în regim remote desktop la servere Windows/Linux, de exemplu tablete și telefoanele inteligente cu sistem de operare Android sau iOS.
- Alegeți modelul, performanțele calculatorului în funcție de sistemul de operare, în funcție de dimensiunea bazei de date în funcție de performanțele așteptate. Fișierele din bazele de date nu pot fi mai mari de câteva sute de mii de înregistrări. Dacă se depășesc aceste limite, datele vechi se pot separa în baze de date arhivă.
- Dimensiunea ecranului nu este critică, totuși în cazul utilizării programelor în mai multe ferestre simultan, este necesar un ecran mai mare, tip 19:6, full HD.

Ce fel de imprimantă vă recomandăm ?

Programele pot tipări practic pe orice tip de imprimantă compatibilă cu calculatorul și cu sistemul de operare. Interfața cu calculatorul poate să fie paralelă, USB, tip rețea, wireless etc.

Alegeți imprimanta în funcție de destinație și de volumul de imprimat. Vă recomandăm să alegeți cel puțin un model din categoria Office (nu Home !). Dacă imprimanta va fi utilizată de pe mai multe stații, alegeți o imprimantă cu interfață de rețea.

De regulă este suficientă o imprimantă A4 pe care se poate tipări în mod portret și peisaj. După instalare verificați ca imprimanta să fie setată pe hârtie A4 și nu Letter.

Programele pot lista în mod caracter sau grafic. Modul de listare mod caracter (Esc/P, PCL) este mai rapid și mai economic, caracterele sunt mai lizibile, mai ales dacă se listează la o densitate mai mică. Majoritatea imprimantelor din categoria office permit acest mod de imprimare.

Dacă alegeți imprimantă matricială, recomandăm tipul EPSON sau un model care poate imprima în mod ESC/P (compatibil EPSON). La imprimante matriciale, densitatea de imprimare fiind mai mică, utilizați listare în mod caracter (Esc/P).

O imprimantă se poate utiliza în mai multe moduri: listare draft (economică), listare alb-negru sau color, listare duplex, listare documente (factură) sau liste etc. Pentru fiecare mod de utilizare puteți reinstala driverul de imprimantă schimbând în mod convenabil denumirea imprimantei și modul de imprimare.

Pentru economie de hârtie și economie de spațiu de depozitare a arhivelor alegeți imprimante duplex, care imprimă automat pe ambele fețe ale hârtiei. Programele HAMOR Soft sunt pregătite pentru imprimare față/dos:

- alegeți tip hârtie față/dos, la care pe față marginea stângă este mai mare, iar pe spate marginea dreaptă este mai mare, astfel încât hârtia îndosariată să rămâne lizibilă,
- la imprimare în mod caracter (PCL) utilizați tip imprimantă duplex,
- la imprimare grafică (Windows) instalați un driver suplimentar setat pe duplex.

Cum asigurați integritatea bazelor de date ?

- Utilizați calculatoare și sisteme de operare adecvate în funcție de complexitatea și dimensiunea bazelor de date și în funcție de numărul de stații pe care se lucrează simultan.
- După cadere de tensiune sau după orice altă oprire bruscă a calculatorului, dacă nu ați putut ieși normal din program, la repornirea sistemului executați Reindexare Totală (NU Reorganizare Totală).
- Căderile de sistem (cădere de tensiune, blocare server rețea) pot cauza incoerențe în baze de date (mai ales în baze de date hMARFA) care nu pot fi rezolvate prin Reindexare.

- Pentru refacere:
 - restaurați ultima copie de siguranță sau
 - solicitați intervenția distribuitorului.

- Pentru evitare:
 - utilizați UPS - sursă de tensiune neîntreruptibilă (la server obligatoriu), - utilizați calculatoare fiabile și sisteme de operare corect instalate,
 - dacă este posibil, nu utilizați serverul ca stație de lucru.
 - efectuați copii de siguranță cât mai des, ca să dispuneți de copie utilizabilă pentru restaurare.

- În funcție de volumul datelor introduse/modificate executați zilnic/ săptămânal/lunar copii de siguranță pe hard disc extern, pe usb-flash, CD/DVD, pe o stație a rețelei, în cloud.
- Alegeți perioada de salvare astfel încât după o avarie de date va trebui să reporniți de la copia de siguranță și să executați toate modificările pe care ați făcut din momentul creării acestei copii.
- Copiile se execută în cel puțin două exemplare.
- Dacă nu dispuneți de service care în caz de avarii să intervină în timp oportun, învățați să restaurați baza de date din copiile de siguranță.
- Periodic, dar numai când baza de date este coerentă, executați Reorganizare Totală.
- Dacă lucrați în rețea, la salvare/arhivare și la reorganizare/indexare asigurați-vă că nici un alt utilizator nu lucrează cu baza de date.
- În cazul utilizării programului hMARFA, executați periodic și verificarea coerenței bazei de date și dacă volumul fișierelor a crescut, solicitați de la distribuitor să efectueze arhivarea bazei de date și operația de ștergere a documentelor vechi din baza de date curentă.